



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'Entreprise Individuelle CHARLOTTE MASSOL, ci-après dénommée "le Vendeur" ou "l'Entreprise", et, d'autre part, par la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou de services de l'entreprise, ci-après dénommée "l'Acheteur".

## IDENTIFICATION

Les présentes conditions générales de vente concernent le site de confection sur-mesure et de prestation de retouches: [www.tancia.fr](http://www.tancia.fr)

**Siège social :** 31 rue Louis Antoine de Bougainville – Appt 447 - 31400 TOULOUSE

**Micro entreprise :** CHARLOTTE MASSOL

**N° de SIRET :** 845406842 00011

TVA non applicable, art 293 B du CGI

**Email :** [info@tancia.fr](mailto:info@tancia.fr)

## Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le Vendeur et l'Acheteur. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes conditions de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

L'Entreprise conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

## Article 2. Produits et Prestations

Le Vendeur, via le site [www.tancia.fr](http://www.tancia.fr), propose de la confection de vêtements sur-mesure et d'accessoires pour l'homme, la femme, l'enfant et le bébé, ainsi que des prestations de retouches de vêtements.

Concernant les commandes de produits personnalisés, les photos présentées sur le site [www.tancia.fr](http://www.tancia.fr) ou transmises avec le devis sont non contractuelles et les descriptions des produits sont données à titre indicatif. Ces informations pourront subir de légères modifications en fonction des matériaux choisis par l'Acheteur sans que notre responsabilité ne puisse être engagée ou que la régularité de la vente puisse être contestée. La créatrice Charlotte MASSOL apportera son conseil pour le choix de ces matériaux, mais ne sera en aucun cas tenue responsable par le choix final fait par l'Acheteur.

Les différents produits exposés sur le site sont des créations imaginées et réalisées par la créatrice Charlotte MASSOL. Chaque création est fabriquée artisanalement, à la main, et peut présenter de légères différences au niveau des matières, des couleurs, ou de la taille.

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur qui ne peut assurer une similitude parfaite avec le produit proposé. Notamment en ce qui concerne les couleurs ou la taille des motifs.

### **Article 3. Tarifs**

Les prix de nos produits et de nos services sont communiqués sur demande de devis. Ce sont des prix en Euros (€), HT et ne sont valables qu'au jour où la commande est validée par le Vendeur et l'Acheteur.

Les tissus et les fournitures nécessaires à la réalisation de la commande peuvent être compris ou non dans le devis, cette information sera obligatoirement précisée par le Vendeur dans le devis.

Les prix donnés ne tiennent pas compte des éventuelles modifications demandées par l'Acheteur en cours de réalisation de la commande, ces modifications pourraient entraîner un coût supplémentaire.

En tant que Micro-Entreprise, l'Entreprise CHARLOTTE MASSOL n'est pas assujetti à la TVA. Le prix communiqué est un prix global HT avec TVA non applicable, art 293 B du CGI.

L'Entreprise se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le devis, pendant la durée de validité de ce dernier, sera le seul applicable à l'Acheteur.

### **Article 4. Commande**

Avant de passer commande, l'Acheteur devra consulter l'Entreprise, en vue d'obtenir un devis, gratuit et sans obligation d'achat. Le devis sera envoyé à l'Acheteur par e-mail ou remis en main propre, accompagné obligatoirement des conditions générales de vente et restera valable 30 jours à compter de la date d'émission. Passé ce délai, la commande devra faire l'objet d'un nouveau devis.

Le devis annoté « Bon pour accord. J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente », daté et signé par l'Acheteur sera retourné à l'Entreprise, accompagné de l'acompte précisé sur le devis. Il sera considéré comme un bon de commande.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

### **Article 5. Modalités de paiement**

Si le devis est accepté, un acompte devra être réglé soit par chèque bancaire à l'ordre de l'Entreprise Charlotte MASSOL (encaissé dès réception), soit par virement bancaire ou soit par espèces (euros), et devra nous parvenir accompagné du devis signé. Le montant de l'acompte est un pourcentage du montant total, il sera précisé dans le devis émis par l'Entreprise.

La réalisation de la commande ne commencera qu'une fois l'acompte reçu.

Le règlement final de la commande s'effectue lors de la livraison de cette dernière. Il s'effectue soit par chèque bancaire à l'ordre de l'Entreprise Charlotte MASSOL, soit par virement bancaire ou soit par espèces (euros). Le paiement par chèque n'est possible que pour des chèques libellés en euro.

Un paiement en plusieurs fois peut être accepté, sur demande de l'Acheteur, par l'Entreprise. Cet accord fait l'objet d'un document papier signé par les deux parts, figeant les montants des différents règlements, ainsi que leur échéance.

### **Article 6. Réserve de propriété**

Conformément à la loi n°80.335 du 12 mai 1980, l'Entreprise conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au paiement intégral de la commande.

L'Entreprise se réserve le droit de refuser d'honorer une commande ou d'effectuer une livraison si l'Acheteur ne règle pas l'intégralité de la commande ou si un litige de paiement est en cours d'administration.

## **Article 7. Rétractation**

En vertu de l'article L.121-20 du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au Vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Tout retour devra au préalable être demandé par mail à l'adresse [info@tancia.fr](mailto:info@tancia.fr).

Les articles devront être retournés dans leur emballage d'origine et dans l'état dans lequel ils ont été livrés. Dans le cas contraire, l'annulation de la vente ne sera pas valable.

En vertu de l'article L.121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas « à la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ». Les articles personnalisés, sur mesure et créés exclusivement pour l'Acheteur ne seront donc ni repris, ni échangés.

En cas d'annulation de la commande par l'Acheteur avant la livraison, l'acompte ne sera pas remboursé. De plus, l'Entreprise se réserve le droit de facturer un pourcentage du montant de la commande annulée, en plus de l'acompte, en contre partie du préjudice, en fonction de l'avancement de la commande et des frais occasionnés par cette annulation. A moins que cette annulation ne survienne dans les 7 jours après la commande.

En cas d'annulation de la commande par l'Entreprise, l'acompte versé sera intégralement restitué au Vendeur.

## **Article 8. Délai et Livraison**

Concernant les créations de vêtements sur-mesure, l'Acheteur se soumet à un délai de 4 à 6 semaines de fabrication à compter du paiement de l'acompte. Concernant les créations d'accessoires pour bébé, l'Acheteur se soumet à un délai de 1 à 2 semaines de fabrication à compter du paiement de l'acompte. Ces délais peuvent être variables suivant le type de produit commandé, la complexité du modèle ou les modifications demandées par l'Acheteur, et fera l'objet d'un accord tacite entre l'Entreprise et l'Acheteur. L'Entreprise ne peut être tenue pour responsable en cas de retard de livraison. Ce retard n'autorise pas l'annulation de la commande et ne peut en aucun cas entraîner le paiement d'indemnités de retard et/ou de dommages et intérêts par l'Entreprise.

Lors de la livraison des vêtements confectionnés sur mesure, l'Acheteur se doit d'essayer la création afin de vérifier la conformité de sa commande. Aucune contestation ne sera donc possible après cet examen du produit livré.

Les livraisons des accessoires pour bébé sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les envois sont effectués par La Poste via COLISSIMO, service de livraison avec suivi, remis sans signature. Les délais de livraison, suite à l'envoi du colis, ne sont donnés qu'à titre indicatif. L'Entreprise se doit de fournir par e-mail à l'Acheteur le numéro de suivi de son colis.

En cas d'impossibilité de remise du colis lors de la livraison, l'Acheteur recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'Acheteur à compter du moment où les articles quittent les locaux de l'Entreprise. L'Acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute

protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

### **Article 9. Obligation et Garantie**

En cas d'acceptation et après règlement d'une commande, l'Entreprise se doit de réaliser et de livrer la commande à l'Acheteur.

L'Acheteur se doit de régler le prix stipulé dans le devis pour la prestation de l'Entreprise et accepte une potentielle facturation supplémentaire si des modifications surviennent en cours de confection de la commande.

Tous les produits fournis par le Vendeur bénéficient de la garantie légale des vices cachés, de non-conformité, de défectuosité prévue par les articles 1640 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à l'Entreprise qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Cette garantie ne s'applique pas aux détériorations provoquées par l'usure normale, ni aux détériorations liées à une utilisation non conforme des articles. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement devront au préalable être demandées par mail à l'adresse [info@tancia.fr](mailto:info@tancia.fr).

### **Article 10. Responsabilité**

L'Entreprise dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **Article 11. Propriété intellectuelle**

Conformément aux lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, l'Entreprise garde le droit sur les croquis ou dessins techniques réalisés pour répondre aux demandes de l'Acheteur. Toutes les créations proposées par le Vendeur sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'Entreprise CHARLOTTE MASSOL.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

L'Entreprise se garde le droit d'utiliser des photographies des créations pour le besoin de la promotion de l'Entreprise. Si l'Acheteur accepte d'apparaître sur ces photographies, une demande d'autorisation de droit à l'image devra être signée.

### **Article 12. Données à caractère personnel**

L'Entreprise s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'Acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par mail à l'adresse suivante : [info@tancia.fr](mailto:info@tancia.fr).

### **Article 13. Contact**

Si l'Acheteur souhaite contacter l'Entreprise, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Charlotte MASSOL – 31 rue Louis Antoine de Bougainville – Apt 447 – 31400 TOULOUSE ; soit par email à l'adresse suivante : [info@tancia.fr](mailto:info@tancia.fr), soit par téléphone au 06.84.68.99.16.